

Q & A

Q.家にパソコンがないのですが大丈夫ですか？

スマートフォンでもお手続きは可能です。インターネット環境がない場合は、不動産仲介会社までご相談ください。

Q.鍵の受け渡しはどうしたらいいの？

売主様は決済日前日までに不動産仲介会社にお預けいただけます。買主様は決済完了後に、ご都合の良い時間に不動産仲介会社からお受け取りください。

Q.決済当日、海外や旅行に行っても大丈夫？

決済日当日に最終確認実施のため、司法書士から電話連絡があります。電話ができる状態でお待ちください。どうしても難しい場合は、司法書士にて調整させていただきますのでご相談ください。(代理人対応も相談可能)

Q.本当に決済当日は動かないの？

売主様、買主様の取扱金融機関によっては、やむを得ず当日のお手続きが必要な場合がございます。ご了承ください。

注意事項

- 本パンフレットは、本サービスについての内容を全て記載したものではありません。また、記載内容は予告なく変更される場合がございます。
- お申込みにあたっては、「サービス利用約款」をご確認ください。
- 本サービスをご利用の際は、売主様・買主様双方より、「サービス利用約款」へ同意いただくことが必要となります。
- 本サービスをご利用の際、ご融資がある場合は金銭消費貸借契約締結日（住宅ローン契約）の2週間前までに申込をいただく必要があります。現金決済の場合は、決済日の3週間前までにお申込ください。
- 融資金融機関により、送金の手続きが異なる場合があります。※詳しくはお問合せください。
- 売主様に借入れ金融機関の抵当権抹消手続きがある場合、金融機関によっては決済日に抵当権抹消登記書類を直接受領いただく場合がございます。

ご利用料金

ご利用料金の詳細については不動産仲介会社までお問合せください。

サービス説明動画

サービス説明動画もご用意しております。
是非、ご覧ください！

こちらのバーコードを読み込んでください



だからこそ私たち不動産会社は全力でサポートいたします。



またこのサービスは、24時間いつでも不動産売買取引の進捗を確認できる。



東証一部上場



<サービス提供会社>

株式会社 エスクロー・エージェント・ジャパン (東証一部 証券コード: 6093)
〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目2番1号 新大手町ビル4階



H'OURS® なら

会わずに決済完了!

不動産売買取引における「売買代金等の決済と物件の引渡し」は、最寄りの金融機関等に取引関係者が一堂に会し、当日その場で諸手続きを行う「立会い決済」で行われることが一般的です。H'OURSはそんな「立会い決済」に対し、「会わずに(非対面)」決済を完了できるサービスです。

H'OURSの4つのメリット



事前に余裕をもって手続きを終らせるため、安心且つ簡単に手続きを完了できます!

メリット 1

「会わない」



✓ 関係者全員の立会いが不要

決済前日までにすべての確認作業と、決済に必要な手続きを完了するため、決済当日は、確認・手続きのために「会う」必要がなく、関係者が集まる必要がなくなります。

メリット 2

「間違わない」



✓ 決済当日のトラブル防止

決済前日までにすべての確認作業と必要な手続きを完了するため、決済当日はトラブルが無く、確実に決済します。取引の流れは専用のシステムで24時間、いつでもどこでも確認できます。

メリット 3

「休まない」



✓ 関係者の日程調整が不要

決済のために仕事を休んだり、スケジュールをずらす必要がなくなります。普段のライフスタイルを崩す事無く、確実に決済が完了できます。

メリット 4

「行かない」



✓ 移動時間や交通費が不要

決済場所が日本全国各地であっても、移動を行う必要はありません。そのため、決済に要する時間と費用も不要になります。

お客様の声

➔ サービスをご利用いただいたお客様からは、ご満足の声をいただいています。



売主様

▶ 平日昼間は、仕事が忙しく会社も休めないから利用してよかった。

▶ 手付金を現金で持ち歩かなくて済むのが安心・便利でよかった。

▶ 買主に会いたい気持ちは無かったし、プライバシーが守られて安心できた。
※契約は郵送対応



買主様

▶ 決済前日までに手続きが終わっていたので、安心できた。

▶ 父が高齢で移動が困難だったが問題なく取引ができた。

▶ 遠方での決済であったため、移動や宿泊の負担が軽くなった。

H'OURSを支える3つの機能

1

安全で信頼のおける 経験豊富な司法書士

売主様、買主様、物件等から近隣の経験豊富な司法書士がフレキシブルに対応します。



2

確実な決済をお約束する 不動産取引保証®

決済日に確実に手続きが完了することを保証します。万が一、確実に決済されない場合に発生した損害を賠償します。(賠償額上限: 1億円)



3

安心・安全の 売買代金保金

売買代金や諸費用などの金銭は信託口座で安全に保金します。



手引書・クラウドシステムについて

実際にH'OURSをご利用いただく際は、今後の流れを記載した手引書とH'OURS専用システムにて進捗を確認しながら手続きを進めます!

専用のクラウドシステムにて必要事項を確認するだけでOKです。後はシステムを通して、関係者が準備を整えます。

売主様・買主様用の手引書もご用意しております。

